

# ULIFE

## СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

### Программа страхования «Ю-Защита. Ю-Мед»

для застрахованных в возрасте от 3 до 65 лет

В рамках программы «Ю-Мед» клиенту доступны медицинские сервисы

В Правилах используются следующие понятия и термины:



**Полис** – персональный идентификационный материальный (или электронный) носитель, который обеспечивает доступ Клиента к сервисам Компании.



**Компания** – назначенная АО «СК «Ю-Лайф» сервисная организация.



**Клиент** – дееспособное физическое лицо, приобретшее программу «Ю-Мед».



**Личный кабинет** – персональный раздел, в котором Клиент может самостоятельно и в любое время получать актуальную информацию, переписываться с Компанией, отправлять документы Компании. Доступ к Личному кабинету Клиент получает при вводе персонального логина и пароля после прохождения процедуры регистрации по номеру Полиса.



**Специалист Компании** – специалист, непосредственно оказывающий услуги Клиенту от лица Компании.



**Тариф** – вариант программы, включающий в себя одну или несколько услуг, перечисленных в правилах.

#### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Воспользоваться сервисом может лицо, приобретшее программу «Ю-Мед» (далее – Продукт).
- 1.2 Клиент вправе воспользоваться сервисом в течение одного года (с 00 часов 00 минут 15 дня с даты заключения Договора).
- 1.3 Все услуги предоставляются Клиенту лично и в его пользу, в рамках сервисов Компании.
- 1.4 Не оказываются услуги по запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлтерских, бухгалтерских, аудиторских и иных подобных профессиональных услуг, в тои части, когда такие запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.
- 1.5 Сервис предоставляется ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ.
- 1.6 Для получения услуг Клиент звонит по телефону 8 (800) 600-16-61 (Бесплатно по России):
  - для вызова скорой помощи в голосовом меню необходимо нажать 1,
  - по остальным вопросам и сервисам необходимо нажать цифру 3.
- 1.7 Для отправки документов Клиент направляет их в электронном виде в приложении или на почту Компании [medical@ww-assistance.ru](mailto:medical@ww-assistance.ru).
- 1.8 Клиент вправе воспользоваться следующими медицинскими услугами:
  - "Скорая и неотложная медицинская помощь", "Экстренная стационарная помощь",
  - "Информационно-консультационные услуги круглосуточного медицинского пульта"
- 1.9 Ответственность перед потребителем за качество оказываемых услуг несет Компания, оказывающая услуги.



## 2. ВИДЫ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В ПРОГРАММУ

### 2.1 Наименование услуги: Скорая и неотложная медицинская помощь

**Получатель услуги:** Клиент (Застрахованное лицо по договору страхования);

**Количество:** в рамках установленного лимита;

**Лицо, непосредственно оказывающее услуги:** Компания и привлеченные ей третьи лица в части, касающейся оказания медицинских услуг;

**Описание услуги:** оказание клиентам услуг:

1. Выезд бригады скорой медицинской помощи на дом или по месту работы;
2. Купирование экстренных и неотложных состояний с выполнением необходимых лечебных и диагностических мероприятий;
3. Транспортировка машиной бригады скорой медицинской помощи по экстренным показаниям до медицинской организации, оказывающей специализированную медицинскую помощь и госпитализацию в профильное отделение медицинской организации.

**Сроки оказания услуги:** услуга оказывается 24/7/365 по факту обращения.

### 2.2 Наименование услуги: Экстренная стационарная помощь

**Получатель услуги:** Клиент (Застрахованное лицо по договору страхования);

**Количество:** в рамках установленного лимита;

**Лицо, непосредственно оказывающее услуги:** Компания и привлеченные ей третьи лица в части, касающейся оказания услуг;

**Описание услуги:** оказание клиентам услуг:

1. Пребывание, лечебное питание, комплексное клиническое обследование и консервативное лечение в специализированном отделении по профилю заболевания;
2. Размещение и лечение в отделении реанимации и интенсивной терапии, проведение реанимационных мероприятий, анестезиологических пособий, в том числе общей анестезии;
3. Консультации специалистов, диагностические лабораторные и инструментальные исследования, лечебные манипуляции и процедуры, медикаментозную терапию по профилю заболевания;
4. Физиотерапия, ЛФК, классический лечебный массаж при наличии медицинских показаний;
5. Экспертиза временной нетрудоспособности с выдачей листа нетрудоспособности;
6. Выполнение оперативных вмешательств (в том числе лапароскопических и артроскопических) при условии выполнения оперативного вмешательства в первые 48 часов госпитализации

**Сроки оказания услуги:** услуга оказывается по факту госпитализации Застрахованного лица

### 2.3 Наименование услуги: Информационно-консультативные услуги круглосуточного медицинского пульта

**Количество:** безлимитно в течение срока действия договора страхования;

**Лицо, непосредственно оказывающее услуги:** Компания и привлеченные ей третьи лица в части, касающейся оказания медицинских услуг;

**Получатель услуги:** Клиент (Застрахованное лицо по договору страхования и его родственники);

**Описание услуги:** оказание клиентам услуг:

1. Предоставление справочной информации: сообщение сведений о месте нахождения медицинской организации и об услугах, оказываемых медицинской организацией, о лицензии, о наличии оборудования, о выполняемых медицинских обследованиях, о наличие врачей узких специальностей, о расписании работы врачей медицинской организации;
2. Предоставление необходимых контактных телефонов регистратуры, справочных медицинских организаций (как поликлиник, так и стационаров);
3. Консультативно-информационная поддержка по получению высокотехнологичной медицинской помощи и маршрутизация в специализированный стационар;
4. Информационно-консультативная круглосуточная поддержка врача.

**Сроки оказания услуги:** услуга оказывается 24/7/365 по факту обращения.



### **3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 3.1 Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях: идентификация Клиента, улучшение качества правовых услуг, предоставляемых Клиенту, проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных Клиента. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в строгом соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и внутренними актами Компании.
- 3.2 Приобретая Полис, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов.
- 3.3 Компания гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных и сведениях личного характера, полученных от Клиента.