

Программа страхования «Ю-Защита. Ю-Мед» для застрахованных в возрасте от 3 до 65 лет

В рамках программы «Ю-Мед» клиенту доступны медицинские сервисы

В Правилах используются следующие понятия и термины:



Полис – персональный идентификационный материальный (или электронный) носитель, который обеспечивает доступ Клиента к сервисам Компании.



Компания – назначенная АО «СК «Ю-Лайф» сервисная организация.



Клиент – дееспособное физическое лицо, приобретшее программу «Ю-Мед».



Личный кабинет – персональный раздел, в котором Клиент может самостоятельно и в любое время получать актуальную информацию, переписываться с Компанией, отправлять документы Компании. Доступ к Личному кабинету Клиент получает при вводе персонального логина и пароля после прохождения процедуры регистрации по номеру Полиса.



Специалист Компании – специалист, непосредственно оказывающий услуги Клиенту от лица Компании.



Тариф – вариант программы, включающий в себя одну или несколько услуг, перечисленных в правилах.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Воспользоваться сервисом может лицо, приобретшее программу «Ю-Мед» (далее – Продукт).
- 1.2 Клиент вправе воспользоваться сервисом в течение одного года (с 00 часов 00 минут 15 дня с даты заключения Договора).
- 1.3 Все услуги предоставляются Клиенту лично и в его пользу, в рамках сервисов Компании.
- 1.4 Не оказываются услуги по запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлтерских, бухгалтерских, аудиторских и иных подобных профессиональных услуг, в той части, когда такие запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.
- 1.5 Сервис предоставляется ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ.
- 1.6 Для получения услуг Клиент звонит по телефону 8 (800) 600-16-61 (Бесплатно по России):
 - для вызова скорой помощи в голосовом меню необходимо нажать 1,
 - по остальным вопросам и сервисам необходимо нажать цифру 3.
- 1.7 Для отправки документов Клиент направляет их в электронном виде в приложении или на почту Компании medical@ww-assistance.ru.
- 1.8 Клиент вправе воспользоваться следующими медицинскими услугами:
 - "Скорая и неотложная медицинская помощь",
 - "Экстренная стационарная помощь",
 - "Информационно-консультационные услуги круглосуточного медицинского пульта"
- 1.9 Ответственность перед потребителем за качество оказываемых услуг несет Компания, оказывающая услуги.



2. ВИДЫ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В ПРОГРАММУ

2.1 Наименование услуги: Скорая и неотложная медицинская помощь

Получатель услуги: Клиент (Застрахованное лицо по договору страхования);

Количество: в рамках установленного лимита;

Лицо, непосредственно оказывающее услуги: Компания и привлеченные ей третьи лица в части, касающейся оказания медицинских услуг;

Описание услуги: оказание клиентам услуг:

1. Выезд бригады скорой медицинской помощи на дом или по месту работы;
2. Купирование экстренных и неотложных состояний с выполнением необходимых лечебных и диагностических мероприятий;
3. Транспортировка машиной бригады скорой медицинской помощи по экстренным показаниям до медицинской организации, оказывающей специализированную медицинскую помощь и госпитализацию в профильное отделение медицинской организации.

Сроки оказания услуги: услуга оказывается 24/7/365 по факту обращения.

2.2 Наименование услуги: Экстренная стационарная помощь

Получатель услуги: Клиент (Застрахованное лицо по договору страхования);

Количество: в рамках установленного лимита;

Лицо, непосредственно оказывающее услуги: Компания и привлеченные ей третьи лица в части, касающейся оказания услуг;

Описание услуги: оказание клиентам услуг:

1. Пребывание, лечебное питание, комплексное клиническое обследование и консервативное лечение в специализированном отделении по профилю заболевания;
2. Размещение и лечение в отделении реанимации и интенсивной терапии, проведение реанимационных мероприятий, анестезиологических пособий, в том числе общей анестезии;
3. Консультации специалистов, диагностические лабораторные и инструментальные исследования, лечебные манипуляции и процедуры, медикаментозную терапию по профилю заболевания;
4. Физиотерапия, ЛФК, классический лечебный массаж при наличии медицинских показаний;
5. Экспертиза временной нетрудоспособности с выдачей листа нетрудоспособности;
6. Выполнение оперативных вмешательств (в том числе лапароскопических и артроскопических) при условии выполнения оперативного вмешательства в первые 48 часов госпитализации

Сроки оказания услуги: услуга оказывается по факту госпитализации Застрахованного лица

2.3 Наименование услуги: Информационно-консультативные услуги круглосуточного медицинского пульта

Количество: безлимитно в течение срока действия договора страхования;

Лицо, непосредственно оказывающее услуги: Компания и привлеченные ей третьи лица в части, касающейся оказания медицинских услуг;

Получатель услуги: Клиент (Застрахованное лицо по договору страхования и его родственники);

Описание услуги: оказание клиентам услуг:

1. Предоставление справочной информации: сообщение сведений о месте нахождения медицинской организации и об услугах, оказываемых медицинской организацией, о лицензии, о наличии оборудования, о выполняемых медицинских обследованиях, о наличии врачей узких специальностей, о расписании работы врачей медицинской организации;
2. Предоставление необходимых контактных телефонов регистратуры, справочных медицинских организаций (как поликлиник, так и стационаров);
3. Консультативно-информационная поддержка по получению высокотехнологичной медицинской помощи и маршрутизация в специализированный стационар;
4. Информационно-консультативная круглосуточная поддержка врача.

Сроки оказания услуги: услуга оказывается 24/7/365 по факту обращения.



3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1 Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях: идентификация Клиента, улучшение качества правовых услуг, предоставляемых Клиенту, проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных Клиента. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в строгом соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и внутренними актами Компании.
- 3.2 Приобретая Полис, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов.
- 3.3 Компания гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных и сведений личного характера, полученных от Клиента.