

ULIFE

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

Программа страхования «Забота о здоровье» для лиц в возрасте от 3 до 70 лет

В рамках программы **«ЗАБОТА О ЗДОРОВЬЕ»** клиенту доступно прохождение медицинского обследования общего профиля (чекап) и программа дальнейшего динамического наблюдения согласно заключению по итогам чекап и лимитам в соответствии с уровнем приобретенной программы.

-  **Застрахованный** - лицо, указанное в качестве застрахованного лица в полисе.
-  **Полис** - страховой полис (договор страхования).
-  **Чекап** - медицинское обследование общего профиля для выявления проблемных зон организма и составления плана динамического наблюдения.
-  **Клиника** - медицинское учреждение, имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности.
-  **План динамического наблюдения** - план дополнительных медицинских процедур и манипуляций, составленный сервисной организацией по результатам прохождения чекап и на основании соответствующего назначения клиники с учетом лимитов по уровню приобретенной программы.
-  **Уровень программы** - пакет медицинских процедур и манипуляций с различным наполнением в зависимости от приобретенной Застрахованным программы чекап.
-  **Сервисная организация** - назначенная АО «СК «Ю-Лайф» сервисная организация.
-  **Медицинский координатор** - сотрудник медицинского пульта сервисной организации.
-  **Сервисный врач** - медицинский сотрудник сервисной организации, обладающий соответствующей медицинской компетенцией.

Для прохождения чекап Застрахованному необходимо обратиться на круглосуточный медицинский пульт по номеру 8 (800) 600-16-61 и записаться на прохождение чекап.

По результатам чекап медицинским координатором составляется индивидуальный план динамического наблюдения в соответствии с результатами чекап и назначениями клиники, проводившей чекап, а также с учетом лимитов в соответствии с уровнем программы Застрахованного.



Общий порядок прохождения обследования:

1. Запись для прохождения Чекап доступна после окончания периода охлаждения (14 дней начиная с даты приобретения Полиса).
2. Чекап можно пройти в одной из клиник из предлагаемого списка (полный актуальный список медицинских организаций по городам доступен на официальном сайте <https://www.ulife.ru/>). Актуальный список клиник в конкретном городе можно также уточнить при записи на обследование.
3. По результатам прохождения Чекап Застрахованный получает:
 - медицинское заключение от Клиники;
 - в течение 10-ти календарных дней после предоставления документов Сервисной организации по почте medical@ww-assistance.ru, Сервисная организация предоставляет на указанную Застрахованному электронную почту общие рекомендации Сервисного врача по состоянию здоровья и План динамического наблюдения по поводу выявленных патологий.
4. Обследование проводится строго в соответствии с программой чекап согласно уровню приобретенной программы. План динамического наблюдения реализуется только после прохождения чекап, строго в соответствии с заключением и назначениями клиники, но не шире, чем предусмотрено уровнем приобретенной программы. Выбор отдельных лабораторных и/или инструментальных исследований по усмотрению Клиента не предусмотрен.

Чекап общего профиля, как и программа дальнейшего динамического наблюдения, доступны Застрахованному по одному из следующих уровней программы:

Базовый

Расширенный

Максимальный

Уровни включают в себя:

Уровни	Базовый	Расширенный	Максимальный
Чекап	1	1	1
План динамического наблюдения по итогам чекап может включать:			
Очные приемы	3	5	7
Инструментальные исследования	3	5	7
Лаборатория	10	15	20
Рентген	1	2	2
Эндоскопия	1	1	2
УЗИ	2	3	4
КТ /МРТ	1	1	1
Лимит покрытия дополнительных медицинских услуг после прохождения чекап	30 000 руб.	50 000 руб.	100 000 руб.

По настоящей программе Застрахованный имеет право на прохождение Чекап один раз в год.



Наполнение программы Чекап зависит от приобретенного уровня программы:

БАЗОВЫЙ ДЛЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ С 18 ДО 70 ЛЕТ

Приемы врачей (прием и консультация)



Врач-терапевт:

- сбор анамнеза
- осмотр
- пальпация
- аусcultация
- измерение давления, пульса, роста, веса, индекса массы тела

заключение
по результатам
обследования



Врач-окулист:

- сбор анамнеза
- осмотр
- проверка остроты зрения
- заключение и назначения по результатам обследования



Врач-кардиолог:

- сбор анамнеза
- осмотр

Лабораторный блок



Общий анализ крови

- Complete Blood Count, CBC



Лейкоцитарная формула:

- дифференцированный подсчет лейкоцитов
- лейкоцитограмма
- Differential White Blood Cell Count



СОЭ

- скорость Оседания Эритроцитов, ESR



Общий анализ мочи

- с микроскопией осадка

Инструментальная диагностика



УЗИ органов гепатобилиарной системы:

- печень
- желчный пузырь
- селезенка
- поджелудочная железа
- внепеченочные желчные протоки



ЭКГ



РАСШИРЕННЫЙ

Приемы врачей (прием и консультация)



Врач-терапевт:

- сбор анамнеза
- осмотр
- пальпация
- аусcultация
- измерение давления, пульса, роста, веса, индекса массы тела

заключение
по результатам
обследования



Врач-окулист:

- сбор анамнеза
- осмотр
- проверка остроты зрения
- заключение и назначения по результатам обследования



Врач-кардиолог:

- сбор анамнеза
- осмотр

Лабораторный блок



Общий анализ крови

- Complete Blood Count, CBC



Лейкоцитарная формула:

- дифференцированный подсчет лейкоцитов
- лейкоцитограмма
- Differential White Blood Cell Count



СОЭ

- скорость Оседания Эритроцитов, ESR



Общий анализ мочи

- с микроскопией осадка



Триглицериды
Холестерин ЛПВП
Холестерин ОНП

Общий холестерин
Холестерин ЛПНП
Глюкоза

Инструментальная и рентгенологическая диагностика



УЗИ органов гепатобилиарной системы:

- печень
- желчный пузырь
- селезенка
- поджелудочная железа
- внепеченочные желчные протоки



Цифровая флюорография (рентгенография) грудной клетки



ЭКГ



МАКСИМАЛЬНЫЙ

Приемы врачей (прием и консультация)



Врач-терапевт:

- сбор анамнеза
- осмотр
- пальпация
- аусcultация
- измерение давления, пульса, роста, веса, индекса массы тела
- заключение по результатам обследования



Врач-окулист:

- сбор анамнеза
- осмотр
- проверка остроты зрения
- заключение и назначения по результатам обследования



Врач-кардиолог:

- сбор анамнеза
- осмотр



Врач-эндокринолог:

- сбор анамнеза
- осмотр

Лабораторный блок



Общий анализ крови

- Complete Blood Count, CBC



Общий анализ мочи

- с микроскопией осадка



СОЭ

- скорость Оседания Эритроцитов, ESR

Триглицериды (Triglycerides)

Холестерол-ЛПВП

(Холестерин липопротеинов высокой плотности, HDL Cholesterol)

Холестерол-ЛПНП

(Холестерин липопротеинов низкой плотности, лпнп, Cholesterol LDL)



Лейкоцитарная формула:

- дифференцированный подсчет лейкоцитов
- лейкоцитограмма
- Differential White Blood Cell Count



Гликированный гемоглобин
Тироксин общий
Тироксин свободный

Общий холестерин
Холестерин ОНП
Глюкоза



УЗИ органов гепатобилиарной системы:

- печень
- желчный пузырь
- селезенка
- поджелудочная железа
- внепеченочные желчные протоки



Цифровая флюорография (рентгенография) грудной клетки



ЭКГ



БАЗОВЫЙ ДЛЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ С 3 ДО 17 ЛЕТ

Приемы врачей (прием и консультация)



Врач-педиатр:

- сбор анамнеза
- осмотр
- пальпация
- аусcultация
- измерение давления, пульса, роста, веса, индекса массы тела

заключение по результатам обследования



Врач-офтальмолог :

- сбор анамнеза
- осмотр
- проверка остроты зрения
- заключение и назначения по результатам обследования

Лабораторный блок



Общий анализ крови

- Complete Blood Count, CBC



СОЭ

- скорость Оседания Эритроцитов, ESR



Общий анализ мочи

- с микроскопией осадка



Капиллярная кровь

- забор



Лейкоцитарная формула:

- дифференцированный подсчет лейкоцитов
- лейкоцитограмма
- Differential White Blood Cell Count



Анализ кала

- на яйца гельминтов, энтеробиоз, простейшие.

Инструментальная диагностика



УЗИ органов гепатобилиарной системы:

- печень
- желчный пузырь
- селезенка
- поджелудочная железа
- внепеченочные желчные протоки



ЭКГ



РАСШИРЕННЫЙ

Приемы врачей (прием и консультация)



Врач-педиатр:

- сбор анамнеза
- осмотр
- пальпация
- аусcultация
- измерение давления, пульса, роста, веса, индекса массы тела

заключение по результатам обследования



Врач-офтальмолог:

- сбор анамнеза
- осмотр
- проверка остроты зрения
- заключение и назначения по результатам обследования



Врач хирург-ортопед:

- сбор анамнеза
- осмотр

Лабораторный блок



Общий анализ крови

- Complete Blood Count, CBC



Лейкоцитарная формула:

- дифференцированный подсчет лейкоцитов
- лейкоцитограмма
- Differential White Blood Cell Count



СОЭ

- скорость Оседания Эритроцитов, ESR



Глюкоза



Общий анализ мочи

- с микроскопией осадка



Анализ кала

- на яйца гельминтов, энтеробиоз, простейшие.

Инструментальная и рентгенологическая диагностика



УЗИ органов гепатобилиарной системы:

- печень
- желчный пузырь
- селезенка
- поджелудочная железа
- внепеченочные желчные протоки



ЭКГ



МАКСИМАЛЬНЫЙ

Приемы врачей (прием и консультация)



Врач-педиатр:

- сбор анамнеза
- осмотр
- пальпация
- аусcultация
- измерение давления, пульса, роста, веса, индекса массы тела
- заключение по результатам обследования



Врач-офтальмолог:

- сбор анамнеза
- осмотр
- проверка остроты зрения
- заключение и назначения по результатам обследования



Врач-невролог:

- сбор анамнеза
- осмотр



Врач хирург-ортопед:

- сбор анамнеза
- осмотр

Лабораторный блок



Общий анализ крови

- Complete Blood Count, CBC



Лейкоцитарная формула:

- дифференцированный подсчет лейкоцитов
- лейкоцитограмма
- Differential White Blood Cell Count



СОЭ

- скорость Оседания Эритроцитов, ESR



Общий анализ мочи

- с микроскопией осадка



Анализ кала

- на яйца гельминтов, энтеробиоз, простейшие.



Глюкоза



Взятие крови из вены

Инструментальная и рентгенологическая диагностика



УЗИ органов гепатобилиарной системы:

- печень
- желчный пузырь
- селезенка
- поджелудочная железа
- внепеченочные желчные протоки



Эхокардиография

- УЗИ сердца



ЭКГ



Сервисная организация осуществляет полное сопровождение Застрахованного и координацию прохождения обследования на всех этапах - от записи в клинику до получения медицинского заключения.

После подтверждения с клиникой возможности записи на удобное для Застрахованного время, Медицинский координатор связывается с Застрахованным для подтверждения расписания Чекап, а также направляет расписание Чекап и памятку по подготовке к Чекап на электронную почту Застрахованного.

За сутки до предполагаемой даты начала Чекап Застрахованному будет направлено смс-напоминание о времени первого приёма в клинике.

Застрахованный вправе отменить визит в согласованное время в клинику не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени, позвонив по круглосуточному телефону 8 (800) 600-16-61. В случае, если Застрахованный отменил визит в клинику менее, чем за 24 часа до назначенного и согласованного всеми сторонами времени (максимум 2 раза), услуга считается полностью оказанной.

В день обследования Застрахованному следует приехать в клинику, не позднее, чем за 15 минут до обследования, и обратиться в регистратуру для оформления необходимой для посещения клиники документации, в том числе, согласия на передачу и обработку персональных и медицинских данных. Застрахованный должен иметь при себе паспорт.

По окончании прохождения Чекап, Медицинский координатор связывается с Застрахованным по телефону для получения обратной связи о клинике и подтверждения прохождения всех медицинских услуг, включенных в Уровень программы.

При наличии вопросов у Застрахованного во время прохождения обследования в клинике следует обратиться по телефону 8 (800) 600-16-61.

После получения от клиники результатов Чекап, Сервисный врач готовит и направляет Застрахованному общие рекомендации по состоянию здоровья и План динамического наблюдения.

Для дальнейшей записи в клинику при наличии соответствующих рекомендаций от Сервисного врача Застрахованному необходимо позвонить по телефону 8 (800) 600-16-61.

Прохождение Чекап и назначенных Сервисным врачом медицинских манипуляций, в соответствии с Планом динамического наблюдения, доступно Застрахованному до момента окончания срока действия Полиса.

Запись в клинику возможна только через телефон круглосуточного колл-центра **8 (800) 600-16-61**.



ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ ПРОГРАММЫ

1. Программа обследования и динамического наблюдения не распространяет свое действие на:

- беременных женщин;
- инвалидов любой группы;
- лиц, страдающих различными видами зависимости (наркотическая, алкогольная и пр.);
- лиц, страдающими психическими отклонениями;
- лиц, страдающих эпилепсией, параличом и другими тяжёлыми расстройствами нервной системы, туберкулёзом;
- лиц, страдающих особо опасными инфекционными заболеваниями, в том числе: коронавирус, чума, холера, оспа, желтая оспа и другие высоко контагиозные вирусные геморрагические лихорадки;
- лиц, страдающих заболеваниями, вызванными воздействием ионизирующей радиации, СПИДом и другими заболеваниями, связанными с вирусом иммунодефицита человека, гепатитом В, циррозом;
- лиц, нуждающихся в постоянном уходе по состоянию здоровья;
- лиц младше 3 лет и старше 70.

2. В рамках настоящей программы не покрываются следующие услуги:

- любые услуги, не предусмотренные настоящей программой;
- услуги стационара, стационара одного дня;
- услуги, связанные с лечением заболеваний и их осложнений, выявленные до оформления договора страхования;
- услуги, не указанные в заключении клиники по итогам Чекап или услуги, выявленные как необходимые в процессе исполнения Плана динамического наблюдения;
- услуги сверх лимита по количеству манипуляций, в соответствии с Уровнем программы, независимо от их назначения клиникой;
- услуги, оказанные после окончания срока действия договора;
- профилактические услуги.

При отказе Застрахованного от подписания согласия на передачу и обработку персональных данных, в том числе сведений медицинского характера, План динамического наблюдения не может быть предоставлен, дальнейшие услуги не могут быть оказаны. В этом случае Застрахованный имеет право пройти Чекап, однако дальнейшие услуги сервисного и медицинского характера не предоставляются.

Застрахованный не может самостоятельно установить себе план/ объем медицинских исследований/манипуляций — Чекап регламентирован закрытым перечнем медицинских услуг, План динамического наблюдения составляется исходя из заключения клиники и лимита объема медицинских исследований/манипуляций по программе (денежного и количественного по блокам).

Выплаты по факту понесенных Застрахованным в клинике дополнительных расходов не предусмотрены.