

ULIFE

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

Условия сервисной программы в рамках продукта «Ю-Иммуно» для лиц в возрасте от 18 до 54 лет

В рамках программы «Ю-Иммуно» клиенту доступны дополнительные медицинские сервисы в соответствии с уровнем приобретаемой программы.

В Правилах используются следующие понятия и термины:

-  **Полис** – персональный идентификационный материальный (или электронный) носитель, который обеспечивает доступ Клиента к сервисам Компании.
-  **Компания** – назначенная АО «СК «Ю-Лайф» сервисная организация.
-  **Клиент** – дееспособное физическое лицо, приобретшее программу «Ю-Иммунно».
-  **Личный кабинет** – персональный раздел, в котором Клиент может самостоятельно и в любое время получать актуальную информацию, переписываться с Компанией, отправлять документы Компании. Доступ к Личному кабинету Клиент получает при вводе персонального логина и пароля после прохождения процедуры регистрации по номеру Полиса.
-  **Специалист Компании** – специалист, непосредственно оказывающий услуги Клиенту от лица Компании.
-  **Тариф** – вариант программы, включающий в себя одну или несколько услуг, перечисленных в правилах.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Воспользоваться сервисом может лицо, приобретшее программу «Ю-Иммуно» (далее – Продукт).
- 1.2. Клиент вправе воспользоваться сервисом в течение одного года (с 00 часов 00 минут 15 дня с даты заключения Договора).
- 1.3. Все услуги предоставляются Клиенту лично и в его пользу.
- 1.4. Не оказываются услуги по запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлтерских, бухгалтерских, аудиторских и иных подобных профессиональных услуг, в тои части, когда такие запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.



- 1.5. Сервис предоставляется ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ.
- 1.6. Для получения услуг Клиент звонит по телефону 8 (800) 600-16-61.
- 1.7. Для отправки документов Клиент направляет их в электронном виде на почту Компании medical@ww-assistance.ru.
- 1.8. Клиент вправе воспользоваться консультациями по услугам: «Консультация врача-терапевта перед вакцинацией», «COVID-сопровождение на 3 месяца с момента покупки», «ПЦР-тест на коронавирус SARS-CoV-2, мазок», «Определение в крови антител класса G (IgG) к спайковому (S) белку».
- 1.9. Ответственность перед потребителем за качество оказываемых услуг несет Компания, оказывающая услуги.

2. ВИДЫ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В ПРОГРАММУ

- 2.1. **Наименование услуги:** Консультация врача-терапевта перед вакцинацией;
Получатель услуги: Клиент (Застрахованное лицо по договору страхования);
Количество: один раз в течение всего периода обслуживания;
Лицо, непосредственно оказывающее услуги: Компания;
Описание услуги: Очное посещение врача-терапевта и консультация по вопросу вакцинации в клинике по выбору Застрахованного из списка предложенных.
- 2.2. **Наименование услуги:** COVID-сопровождение;
Получатель услуги: Клиент (Застрахованное лицо по договору страхования);
Количество: 3 месяца с момента покупки;
Лицо, непосредственно оказывающее услуги: Компания;
Описание услуги: Сервис 24/7: приложение с чатом, доступом к онлайн-консультациям с врачом линии Covid-19 и историей лечения; Составление стратегии лечения и индивидуальных рекомендаций; Консультации по лекарствам и расшифровка анализов.
- 2.3. **Наименование услуги:** ПЦР-тест на коронавирус SARS-CoV-2, мазок;
Получатель услуги: Клиент (Застрахованное лицо по договору страхования);
Количество: один раз в течение всего периода обслуживания;
Лицо, непосредственно оказывающее услуги: Компания;
Описание услуги: ПЦР-тестирование при подозрении на наличие у Застрахованного инфекции SARS-CoV-2 или перед вакцинацией; при отсутствии симптомов в клинике по направлению врача; при возможности организации услуги в регионе.
- 2.4. **Наименование услуги:** Определение в крови антител класса G (IgG) к спайковому (S) белку;
Получатель услуги: Клиент (Застрахованное лицо по договору страхования);
Количество: один раз в течение всего периода обслуживания;
Лицо, непосредственно оказывающее услуги: Компания;
Описание услуги: Анализ на наличие антител к S-белку в клинике по направлению врача при возможности организации услуги в регионе; Оценка гуморального иммунного ответа после вакцинации от COVID-19; Только после проведения вакцинации.



3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях: идентификация Клиента, улучшение качества правовых услуг, предоставляемых Клиенту, проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных Клиента. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в строгом соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и внутренними актами Компании.
- 3.2. Приобретая Полис, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов.
- 3.3. Компания гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных и сведений личного характера, полученных от Клиента.

4. УРОВНИ ПРОГРАММЫ

Программа №1

Консультация врача-терапевта перед вакцинацией – 1 раз

- Очное посещение врача-терапевта и консультация по вопросу вакцинации в клинике по выбору Застрахованного из списка предложенных

COVID-сопровождение на 3 месяца с момента покупки

- Сервис 24/7: приложение с чатом, доступом к онлайн-консультациям с врачом линии Covid-19 и историей лечения
- Составление стратегии лечения и индивидуальных рекомендаций
- Консультации по лекарствам и расшифровка анализов



Программа №2

Консультация врача-терапевта перед вакцинацией – 1 раз

- Очное посещение врача-терапевта и консультация по вопросу вакцинации в клинике по выбору Застрахованного из списка предложенных

COVID-сопровождение на 3 месяца с момента покупки

- Сервис 24/7: приложение с чатом, доступом к онлайн-консультациям с врачом линии Covid-19 и историей лечения
- Составление стратегии лечения и индивидуальных рекомендаций
- Консультации по лекарствам и расшифровка анализов

ПЦР-тест на коронавирус SARS-CoV-2, мазок – 1 раз

- ПЦР-тестирование при подозрении на наличие у Застрахованного инфекции SARS-CoV-2 или перед вакцинацией
- При отсутствии симптомов в клинике по направлению врача
- При возможности организации услуги в регионе

Определение в крови антител класса G (IgG) к спайковому (S) белку – 1 раз

- Анализ на наличие антител к S-белку в клинике по направлению врача при возможности организации услуги в регионе
- Оценка гуморального иммунного ответа после вакцинации от COVID-19
- Только после проведения вакцинации