

### Условия сервисной программы в рамках продукта «Ю-Иммуно» для лиц в возрасте от 18 до 54 лет

В рамках программы «Ю-Иммуно» клиенту доступны дополнительные медицинские сервисы в соответствии с уровнем приобретаемой программы.

#### В Правилах используются следующие понятия и термины:



**Полис** – персональный идентификационный материальный (или электронный) носитель, который обеспечивает доступ Клиента к сервисам Компании.



**Компания** – назначенная АО «СК «Ю-Лайф» сервисная организация.



**Клиент** – дееспособное физическое лицо, приобретшее программу «Ю-Иммуно».



**Личный кабинет** – персональный раздел, в котором Клиент может самостоятельно и в любое время получать актуальную информацию, переписываться с Компанией, отправлять документы Компании. Доступ к Личному кабинету Клиент получает при вводе персонального логина и пароля после прохождения процедуры регистрации по номеру Полиса.



**Специалист Компании** – специалист, непосредственно оказывающий услуги Клиенту от лица Компании.



**Тариф** – вариант программы, включающий в себя одну или несколько услуг, перечисленных в правилах.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Воспользоваться сервисом может лицо, приобретшее программу «Ю-Иммуно» (далее – Продукт).
- 1.2. Клиент вправе воспользоваться сервисом в течение одного года (с 00 часов 00 минут 15 дня с даты заключения Договора).
- 1.3. Все услуги предоставляются Клиенту лично и в его пользу.
- 1.4. Не оказываются услуги по запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлтерских, бухгалтерских, аудиторских и иных подобных профессиональных услуг, в той части, когда такие запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.



- 1.5. Сервис предоставляется ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ.
- 1.6. Для получения услуг Клиент звонит по телефону 8 (800) 600-16-61.
- 1.7. Для отправки документов Клиент направляет их в электронном виде на почту Компании [medical@ww-assistance.ru](mailto:medical@ww-assistance.ru).
- 1.8. Клиент вправе воспользоваться консультациями по услугам: «Консультация врача-терапевта перед вакцинацией», «COVID-сопровождение на 3 месяца с момента покупки», «ПЦР-тест на коронавирус SARS-CoV-2, мазок», «Определение в крови антител класса G (IgG) к спайковому (S) белку».
- 1.9. Ответственность перед потребителем за качество оказываемых услуг несет Компания, оказывающая услуги.

## 2. ВИДЫ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В ПРОГРАММУ

- 2.1. **Наименование услуги:** Консультация врача-терапевта перед вакцинацией;  
**Получатель услуги:** Клиент (Застрахованное лицо по договору страхования);  
**Количество:** один раз в течение всего периода обслуживания;  
**Лицо, непосредственно оказывающее услуги:** Компания;  
**Описание услуги:** Очное посещение врача-терапевта и консультация по вопросу вакцинации в клинике по выбору Застрахованного из списка предложенных.
- 2.2. **Наименование услуги:** COVID-сопровождение;  
**Получатель услуги:** Клиент (Застрахованное лицо по договору страхования);  
**Количество:** 3 месяца с момента покупки;  
**Лицо, непосредственно оказывающее услуги:** Компания;  
**Описание услуги:** Сервис 24/7: приложение с чатом, доступом к онлайн-консультациям с врачом линии Covid-19 и историей лечения; Составление стратегии лечения и индивидуальных рекомендаций; Консультации по лекарствам и расшифровка анализов.
- 2.3. **Наименование услуги:** ПЦР-тест на коронавирус SARS-CoV-2, мазок;  
**Получатель услуги:** Клиент (Застрахованное лицо по договору страхования);  
**Количество:** один раз в течение всего периода обслуживания;  
**Лицо, непосредственно оказывающее услуги:** Компания;  
**Описание услуги:** ПЦР-тестирование при подозрении на наличие у Застрахованного инфекции SARS-CoV-2 или перед вакцинацией; при отсутствии симптомов в клинике по направлению врача; при возможности организации услуги в регионе.
- 2.4. **Наименование услуги:** Определение в крови антител класса G (IgG) к спайковому (S) белку;  
**Получатель услуги:** Клиент (Застрахованное лицо по договору страхования);  
**Количество:** один раз в течение всего периода обслуживания;  
**Лицо, непосредственно оказывающее услуги:** Компания;  
**Описание услуги:** Анализ на наличие антител к S-белку в клинике по направлению врача при возможности организации услуги в регионе; Оценка гуморального иммунного ответа после вакцинации от COVID-19; Только после проведения вакцинации.



### 3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях: идентификация Клиента, улучшение качества правовых услуг, предоставляемых Клиенту, проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных Клиента. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в строгом соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и внутренними актами Компании.
- 3.2. Приобретая Полис, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов.
- 3.3. Компания гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных и сведений личного характера, полученных от Клиента.

### 4. УРОВНИ ПРОГРАММЫ

#### Программа №1

##### Консультация врача-терапевта перед вакцинацией – 1 раз

- Очное посещение врача-терапевта и консультация по вопросу вакцинации в клинике по выбору Застрахованного из списка предложенных

##### COVID-сопровождение на 3 месяца с момента покупки

- Сервис 24/7: приложение с чатом, доступом к онлайн-консультациям с врачом линии Covid-19 и историей лечения
- Составление стратегии лечения и индивидуальных рекомендаций
- Консультации по лекарствам и расшифровка анализов



## Программа №2

### Консультация врача-терапевта перед вакцинацией – 1 раз

- Очное посещение врача-терапевта и консультация по вопросу вакцинации в клинике по выбору Застрахованного из списка предложенных

### COVID-сопровождение на 3 месяца с момента покупки

- Сервис 24/7: приложение с чатом, доступом к онлайн-консультациям с врачом линии Covid-19 и историей лечения
- Составление стратегии лечения и индивидуальных рекомендаций
- Консультации по лекарствам и расшифровка анализов

### ПЦР-тест на коронавирус SARS-CoV-2, мазок – 1 раз

- ПЦР-тестирование при подозрении на наличие у Застрахованного инфекции SARS-CoV-2 или перед вакцинацией
- При отсутствии симптомов в клинике по направлению врача
- При возможности организации услуги в регионе

### Определение в крови антител класса G (IgG) к спайковому (S) белку – 1 раз

- Анализ на наличие антител к S-белку в клинике по направлению врача при возможности организации услуги в регионе
- Оценка гуморального иммунного ответа после вакцинации от COVID-19
- Только после проведения вакцинации