

## Программа страхования «Спорт без забот»

для детей в возрасте от 3 до 17 лет

В рамках программы «Спорт без забот» клиенту доступны на выбор дополнительные медицинские сервисы (2 сервиса).

В Правилах используются следующие понятия и термины:

-  **Полис** – персональный идентификационный материальный (или электронный) носитель, который обеспечивает доступ Клиента к сервисам Компании.
-  **Компания** – назначенная АО «СК «Ю-Лайф» сервисная организация.
-  **Клиент** – дееспособное физическое лицо, приобретшее программу «Спорт без забот».
-  **Личный кабинет** – персональный раздел, в котором Клиент может самостоятельно и в любое время получать актуальную информацию, переписываться с Компанией, отправлять документы Компании. Доступ к Личному кабинету Клиент получает при вводе персонального логина и пароля после прохождения процедуры регистрации по номеру Полиса.
-  **Специалист Компании** – специалист, непосредственно оказывающий услуги Клиенту от лица Компании.
-  **Тариф** – вариант программы, включающий в себя одну или несколько услуг, перечисленных в правилах.

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Воспользоваться сервисом может лицо, приобретшее программу «Спорт без забот» (далее – Продукт).
- 1.2 Клиент вправе воспользоваться сервисами в течение 1 (одного) календарного года. Период ожидания составляет 14 календарных дней с даты заключения договора страхования: обращение за сервисной услугой доступно с 00 часов 00 минут 15 дня с даты заключения договора.
- 1.3 Все услуги предоставляются Клиенту (Застрахованное лицо по договору страхования) лично и в его пользу, в рамках сервисов Компании.
- 1.4 Не оказываются услуги по запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлтерских, бухгалтерских, аудиторских и иных подобных профессиональных услуг, в том числе, когда такие запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.
- 1.5 Сервис предоставляется ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ.
- 1.6 Для получения услуг Клиент звонит по телефону 8 (800) 600-16-61.
- 1.7 Для отправки документов Клиент направляет их в электронном виде на почту Компании: [medical@ww-assistance.ru](mailto:medical@ww-assistance.ru).
- 1.8 Клиент вправе воспользоваться следующими медицинскими услугами: «Покупка и доставка клиенту на дом лекарственных средств», «Справка для занятий спортом».
- 1.9 Ответственность перед потребителем за качество оказываемых услуг несет Компания, оказывающая услуги.



## 2. ВИДЫ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В ПРОГРАММУ

### 2.1 Наименование услуги: Покупка и доставка на дом лекарственных средств<sup>1</sup>

**Получатель услуги:** Клиент (Застрахованное лицо по договору страхования);

**Количество:** 1 обращение;

**Лицо, непосредственно оказывающее услуги:** Компания и привлеченные ей третьи лица в части, касающейся оказания услуг;

**Описание услуги:** оказание клиентам услуг:

Заказ и доставка клиенту на дом, или компенсация в случае невозможности доставки, препаратов (в том числе витамины/минералы/БАДы), назначенных врачом по поставленному и документально подтвержденному диагнозу на сумму до 10 000 рублей 1 раз в период действия программы по одному назначению, то есть не более 1 обращения за весь период действия программы в пределах лимита. Принимаются медицинские назначения, оформленные согласно Приказу от 24.11.2021 года N1094н «Об утверждении Порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, Порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения, форм бланков рецептов, содержащих назначение наркотических средств или психотропных веществ, Порядка их изготовления, распределения, регистрации, учета и хранения, а также Правил оформления бланков рецептов, в том числе в форме электронных документов», которые должны содержать следующие данные:

- Дата оформления рецепта;
- ФИО пациента (Застрахованного лица), дата рождения;
- Фамилия, подпись и личная печать врача, выписывающего рецепт;
- Наименование препарата/действующего вещества (разборчивым почерком) и курс лечения;
- Штамп ЛПУ с указанием наименования медицинской организации, адреса и телефона.

Дополнительно обращаем Ваше внимание, что доставка рецептурных медикаментозных препаратов на дом не осуществляется, согласно следующим нормативным документам:

Приказу Минздрава России от 24.11.2021 N 1093н «Об утверждении Правил отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения аптечными организациями, индивидуальными предпринимателями, имеющими лицензию на осуществление фармацевтической деятельности, медицинскими организациями, имеющими лицензию на осуществление фармацевтической деятельности, и их обособленными подразделениями (амбулаториями, фельдшерскими и фельдшерско-акушерскими пунктами, центрами (отделениями) общей врачебной (семейной) практики), расположенным в сельских поселениях, в которых отсутствуют аптечные организации, а также Правил отпуска наркотических средств и психотропных веществ, зарегистрированных в качестве лекарственных препаратов для медицинского применения, лекарственных препаратов для медицинского применения, содержащих наркотические средства и психотропные вещества в том числе Порядка отпуска аптечными организациями иммунобиологических лекарственных препаратов»;

Постановление Правительства «Об утверждении положения о системе мониторинга движения лекарственных препаратов для медицинского применения»;

Федеральный закон от 12 апреля 2010 г. N 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств».

### 2.2 Наименование услуги: Справка для занятий спортом

**Количество:** однократно в течение всего периода обслуживания;

**Лицо, непосредственно оказывающее услуги:** Компания и привлеченные ей третьи лица в части, касающейся оказания медицинских услуг;

**Получатель услуги:** Клиент (Застрахованное лицо по договору страхования и его родственники);

**Описание услуги:** оказание клиентам услуг:

Медосмотр в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23.10.2020 № 1144н, необходимый для получения справки следующим категориям спортсменов - Лицам, занимающимся физической культурой, массовым спортом, студенческим спортом, обучающимся по дополнительным пред профессиональным программам в области физической культуры и спорта (базовый уровень) в образовательных организациях дополнительного образования, спортом на спортивно-оздоровительном этапе и этапе начальной подготовки, лица, желающим заняться физической культурой и спортом в организациях и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) комплекса ГТО, в том числе инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья (медицинский осмотр). Объем медосмотра зависит от вида спорта.

Стандартный медосмотр включает осмотр педиатра/терапевта и набор исследований.

В зависимости от клиники медосмотр может включать иной перечень необходимых врачей и исследований, который уточняется при записи на медосмотр через сервисную компанию.

Услуга оказывается в соответствии с условиями, прописанными в сервисном сертификате.

**Сроки оказания услуги:** услуга оказывается по предварительной записи, запись производится 24/7/365 по факту обращения.

<sup>1</sup> В случае невозможности доставки лекарственных препаратов в регион присутствия клиента, сервисная компания вправе предложить финансовую компенсацию в сумме потраченных средств. В этом случае для получения компенсации, после покупки препаратов, необходимо направить на электронную почту сервисной компании office@ww-assistance.ru подтверждающие документы (товарный чек/кассовый чек с наименованиями, назначения врача) и заявление на выплату с указанием реквизитов.



### **3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 3.1 Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях: идентификация Клиента, улучшение качества правовых услуг, предоставляемых Клиенту, проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных Клиента. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в строгом соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и внутренними актами Компании.
- 3.2 Приобретая Полис, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов.
- 3.3 Компания гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных и сведении личного характера, полученных от Клиента.

### **ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ПРОГРАММЫ**

В рамках настоящей программы сервисные услуги не могут быть оказаны:

- беременным женщинам;
- инвалидам любой группы;
- лицам, страдающим различными зависимостями (наркотическая, алкогольная и пр.)
- лицам, страдающим эпилепсией, параличом и другими тяжелыми расстройствами нервной системы, туберкулезом;
- лицам, страдающим особо опасными инфекционными заболеваниями, в том числе: чума, холера, оспа, желтая оспа и другие высоко контагиозные вирусные геморрагические лихорадки;
- лицам, страдающим заболеваниями, вызванными воздействием ионизирующей радиации, СПИДом и другими заболеваниями, связанными с вирусом иммунодефицита человека, гепатитом В, циррозом;
- лицам, нуждающимся в постоянном уходе по состоянию здоровья.

Услуга «Покупка и доставка на дом лекарственных средств» не покрывает препараты, в том числе БАДы/витамины/минералы, назначенные врачом в рамках хронических заболеваний, которые были диагностированы Застрахованному лицу до момента заключения Договора страхования.