

Программа страхования «Спорт по-взрослому»

В рамках программы «Спорт по-взрослому» клиенту доступны на выбор два медицинских сервиса.

В Правилах используются следующие понятия и термины:



Полис – персональный идентификационный материальный (или электронный) носитель, который обеспечивает доступ Клиента к сервисам Компании.



Компания – назначенная АО «СК «Ю-Лайф» сервисная организация.



Клиент – дееспособное физическое лицо, приобретшее программу «Спорт без забот».



Личный кабинет – персональный раздел, в котором Клиент может самостоятельно и в любое время получать актуальную информацию, переписываться с Компанией, отправлять документы Компании. Доступ к Личному кабинету Клиент получает при вводе персонального логина и пароля после прохождения процедуры регистрации по номеру Полиса.



Специалист Компании – специалист, непосредственно оказывающий услуги Клиенту от лица Компании.



Тариф – вариант программы, включающий в себя одну или несколько услуг, перечисленных в правилах.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Воспользоваться сервисом может лицо, приобретшее программу «Спорт по-взрослому» (далее – Продукт).

1.2 Клиент вправе воспользоваться следующими медицинскими услугами:
“Покупка и доставка клиенту на дом лекарственных средств”, “Справка для занятий спортом”

Все услуги предоставляются Клиенту (Застрахованное лицо по договору страхования) лично и в его пользу, в рамках сервисов Компании.

1.4 Не оказываются услуги по запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлтерских, бухгалтерских, аудиторских и иных подобных профессиональных услуг, в той части, когда такие запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.

1.5 Сервис предоставляется ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ.

1.6 Для получения услуг Клиент звонит по телефону 8 (800) 600-16-61.

1.7 Для отправки документов Клиент направляет их в электронном виде на почту Компании:
medical@ww-assistance.ru.

1.8 Клиент вправе воспользоваться сервисами в течение 1 (одного) календарного года.
Период ожидания в рамках сервиса “Покупка и доставка клиенту на дом лекарственных средств” составляет 14 календарных дней с даты заключения договора страхования: обращение за сервисной услугой доступно с 00 часов 00 минут 15 дня с даты заключения договора.
Период ожидания в рамках сервиса “Справка для занятий спортом” составляет 60 календарных дней с даты заключения договора страхования: обращение за сервисной услугой доступно с 00 часов 00 минут 61 дня с даты заключения договора.

1.9 Ответственность перед потребителем за качество оказываемых услуг несет Компания, оказывающая услуги.



2. ВИДЫ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В ПРОГРАММУ

2.1 Наименование услуги: Покупка и доставка на дом лекарственных средств¹

Получатель услуги: Клиент (Застрахованное лицо по договору страхования);

Количество: 1 обращение;

Лицо, непосредственно оказывающее услуги: Компания и привлеченные ей третьи лица в части, касающейся оказания услуг;

Описание услуги: оказание клиентам услуг:

Заказ и доставка клиенту на дом, или компенсация в случае невозможности доставки, препаратов (в том числе витамины/минералы/ БАДы), назначенных врачом по поставленному и документально подтвержденному диагнозу на сумму до 10 000 рублей 1 раз в период действия программы по одному назначению, то есть не более 1 обращения за весь период действия программы в пределах лимита. Принимаются медицинские назначения, оформленные согласно Приказу от 24.11.2021 года N1094н «Об утверждении Порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, Порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения, форм бланков рецептов, содержащих назначение наркотических средств или психотропных веществ, Порядка их изготовления, распределения, регистрации, учета и хранения, а также Правил оформления бланков рецептов, в том числе в форме электронных документов», которые должны содержать следующие данные:

- Дата оформления рецепта;
- ФИО пациента (Застрахованного лица), дата рождения;
- Фамилия, подпись и личная печать врача, выписывающего рецепт;
- Наименование препарата/действующего вещества (разборчивым почерком) и курс лечения;
- Штамп ЛПУ с указанием наименования медицинской организации, адреса и телефона.

Дополнительно обращаем Ваше внимание, что доставка рецептурных медикаментозных препаратов на дом не осуществляется, согласно следующим нормативным документам:

Приказу Минздрава России от 24.11.2021 N 1093н «Об утверждении Правил отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения аптечными организациями, индивидуальными предпринимателями, имеющими лицензию на осуществление фармацевтической деятельности, медицинскими организациями, имеющими лицензию на осуществление фармацевтической деятельности, и их обособленными подразделениями (амбулаториями, фельдшерскими и фельдшерско-акушерскими пунктами, центрами (отделениями) общей врачебной (семейной) практики), расположенными в сельских поселениях, в которых отсутствуют аптечные организации, а также Правил отпуска наркотических средств и психотропных веществ, зарегистрированных в качестве лекарственных препаратов для медицинского применения, лекарственных препаратов для медицинского применения, содержащих наркотические средства и психотропные вещества в том числе Порядка отпуска аптечными организациями иммунобиологических лекарственных препаратов»;

Постановление Правительства «Об утверждении положения о системе мониторинга движения лекарственных препаратов для медицинского применения»;

Федеральный закон от 12 апреля 2010 г. N 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств».

Услуга оказывается в соответствии с условиями, прописанными в сервисном сертификате.

2.2 Наименование услуги: Справка для занятий спортом

Количество: однократно в течение всего периода обслуживания;

Лицо, непосредственно оказывающее услуги: Компания и привлеченные ей третьи лица в части, касающейся оказания медицинских услуг;

Получатель услуги: Клиент (Застрахованное лицо по договору страхования);

Описание услуги: оказание клиентам услуг:

Медосмотр в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23.10.2020 № 1144н, необходимый для получения справки следующим категориям спортсменов - Лицам, занимающимся физической культурой, массовым спортом, студенческим спортом, обучающимся по дополнительным предпрофессиональным программам в области физической культуры и спорта (базовый уровень) в образовательных организациях дополнительного образования, спортом на спортивно-оздоровительном этапе и этапе начальной подготовки, лица, желающим заняться физической культурой и спортом в организациях и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) комплекса ГТО, в том числе инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья (медицинский осмотр). Объем медосмотра зависит от вида спорта.

Стандартный медосмотр включает осмотр педиатра/терапевта и набор исследований.

В зависимости от клиники медосмотр может включать иной перечень необходимых врачей и исследований, который уточняется при записи на медосмотр через сервисную компанию.

Услуга оказывается в соответствии с условиями, прописанными в сервисном сертификате.

Сроки оказания услуги: Услуга доступна по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с момента заключения Договора страхования и оказывается по предварительной записи, запись производится 24/7/365 по факту обращения.

¹ В случае невозможности доставки лекарственных препаратов в регион присутствия клиента, сервисная компания вправе предложить финансовую компенсацию в сумме потраченных средств. В этом случае для получения компенсации, после покупки препаратов, необходимо направить на электронную почту сервисной компании office@ww-assistance.ru подтверждающие документы (товарный чек/кассовый чек с наименованиями, назначения врача) и заявление на выплату с указанием реквизитов.



3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1 Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях: идентификация Клиента, улучшение качества правовых услуг, предоставляемых Клиенту, проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных Клиента.
Обработка персональных данных Клиента осуществляется в строгом соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и внутренними актами Компании.
- 3.2 Приобретая Полис, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов.
- 3.3 Компания гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных и сведений личного характера, полученных от Клиента.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ПРОГРАММЫ

В рамках настоящей программы сервисные услуги не могут быть оказаны:

- беременным женщинам;
- инвалидам любой группы;
- лицам, страдающим различными зависимостями (наркотическая, алкогольная и пр.)
- лицам, страдающим эпилепсией, параличом и другими тяжелыми расстройствами нервной системы, туберкулезом;
- лицам, страдающим особо опасными инфекционными заболеваниями, в том числе: чума, холера, оспа, желтая оспа и другие высоко контагиозные вирусные геморрагические лихорадки;
- лицам, страдающим заболеваниями, вызванными воздействием ионизирующей радиации, СПИДом и другими заболеваниями, связанными с вирусом иммунодефицита человека, гепатитом В, циррозом;
- лицам, нуждающимся в постоянном уходе по состоянию здоровья.

Услуга «Покупка и доставка на дом лекарственных средств» не покрывает препараты, в том числе БАДы/витамины/минералы, назначенные врачом в рамках хронических заболеваний, которые были диагностированы Застрахованному лицу до момента заключения Договора страхования.

